

Bijlage B

Programma van Eisen

Sluitsystemen

1. Eisen algemeen

Eis nr.	Beschrijving
1.1	Opdrachtnemer heeft tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000 per contractjaar.
1.2	De uit te voeren leveringen en werkzaamheden dienen minimaal te voldoen aan de geldende wettelijke regelgeving. Indien deze regelgeving gedurende de looptijd van Overeenkomst wijzigt, dient de Opdrachtnemer hierop te anticiperen en in overleg met het COA passende maatregelen te treffen en, indien COA hierom verzoekt, met een passend gelijksoortig aanbod te komen.
1.3	De door Inschrijver te leveren producten (inclusief mechanische en elektronische sluitsystemen) voldoen aan het predicaat PKVW afgegeven door Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), met minimaal weerstandsklasse 2.
1.4	Voor de totale looptijd van de Overeenkomst wordt er een centraal contactpersoon bij de Opdrachtnemer benoemd, welke als eerste aanspreekpunt geldt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers, blijft deze contactpersoon van Opdrachtnemer het aanspreekpunt voor het COA.
1.5	De centrale contactpersoon van Opdrachtnemer heeft te allen tijde een vervanger die ook op de hoogte is van alle afspraken en in voorkomende gevallen de gehele dienstverlening kan garanderen.
1.6	Alle personen die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Opdrachtnemer dienen zich vooraf bij de receptie van de Locatie te melden, zich te legitimeren en te beschikken over een geldige VOG-verklaring.
1.7	Alle personen die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Opdrachtnemer, gedragen zich conform de Richtlijn 'werken op een AZC' (bijlage K).
1.8	Opdrachtnemer past, daar waar dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden, alle regelgeving uit de norm uit NEN 3140 en NEN 3840 en de Europese normwetgeving NEN-EN 50110 correct toe.
1.9	Opdrachtnemer levert bestelde artikelen landelijk uit.
1.10	Reguliere levering vindt plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur.
1.11	Aflevering vindt altijd plaats in overleg met contactpersonen van Opdrachtgever, het centraal magazijn en of projectregisseurs/opzichters en/of huismeesters/locatiemanager.
1.12	Opdrachtnemer verzorgt het transport en, indien vermeld bij de opdracht, ook de montage van de artikelen van en naar en op de locatie.
1.13	Lossen op plaats van bestemming dient door middel van de eigen losinrichting van de wagen te gebeuren.
1.14	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de planning en de indeling van de leveringen/werkzaamheden. Dit vindt plaats op basis van de door het COA te verstrekken instructies.
1.15	Montage dient in beginsel onafgebroken uitgevoerd te worden. Het COA behoudt zich het recht voor werk ook in afstemming gefaseerd uit te laten voeren.
1.16	Bij de montageploeg van de sloten dient een monteur aanwezig te zijn die gespecialiseerd is in het plaatsen van sloten (elektronisch danwel mechanisch) en hiervoor gediplomeerd is.
1.17	De levertijd van blinde sleutels vanuit het kernartikelassortiment is maximaal vijf (5) werkdagen na opdracht. De levertijd van een mechanische cilinder maximaal een maand (31 dagen) na opdracht. Levertijden van hang en sluitwerk vanuit het kernartikelassortiment is maximaal

	vijf (5) werkdagen na opdracht. Levertijden van elektronische componenten van (nieuwe) sluitsystemen zijn in overleg, waarbij altijd binnen 48 uur na Opdracht een realistisch beeld gegeven wordt van de verwachte Levertijd, passend bij de urgentie van de Opdracht.
1.18	Facturatie vindt plaats conform bijlage L - facturatievereisten COA.

2. Eisen communicatie

Eis nr.	Beschrijving
2.1	Alle communicatie tijdens de opdracht vindt plaats in de Nederlandse taal. Alle betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en schrift en communiceren en corresponderen daarin.
2.2	Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht, heeft zij mogelijkheid om bij wijze van escalatie, (om naast het regulier overleg) overleg te voeren op (gedelegeerd) contract eigenaarsniveau.
2.3	Bij de contractafstemming wordt vastgelegd welk persoon vanuit de Opdrachtnemer de vertegenwoordiging op contract eigenaarsniveau zal verzorgen. Deze dient vertegenwoordigings- en handelingsbevoegd te zijn.
2.4	Ten minste één keer per kwartaal levert Opdrachtnemer een managementrapportage op met daarin tenminste opgenomen: • Totale omzet gefactureerd uitgesplitst naar het geleverde; • Totale omzet onderhanden Opdrachten, nog niet gefactureerd; • Kwaliteit o.b.v. Kritische Prestatie Indicatoren; • Wijzigingen in contactpersonen. • Opdrachten en leveringen uitgesplitst per bedrijfsonderdeel van Opdrachtgever Bij het bepalen van de kwaliteit van de uitgeleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden worden de volgende Indicatoren toegepast: • Levertijd reguliere bestellingen; • Levertijden en afhandeling urgente meldingen; • Afhandeling back up leveringen; • Administratieve afhandeling, waaronder facturatie.
2.5	Opdrachtnemer heeft een klachtenprocedure en reageert uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur op een klachtenmelding met oplossingsrichting en tijdsplan. Klachten kunnen hierbij vanuit Opdrachtgever ook eerst telefonisch worden gemeld en per e-mail bevestigd.
2.6	Storingen in sluitsystemen, die direct inbreuk maken op de veiligheid van een Locatie, worden telefonisch, per mail of per geautomatiseerd systeem (Condor) gemeld bij Opdrachtnemer. Bij deze storingen is er sprake van twee soorten meldingen: • Urgente meldingen: een response tijd van maximaal vier (4) uur en de melding dient binnen vierentwintig (72) uur te zijn opgelost, of van een afdoende noodoplossing te zijn voorzien; • Niet urgente meldingen: een responsetijd van maximaal vierentwintig (36) uur en de melding dient binnen tweeënzeventig (72) uur te zijn opgelost.
2.7	Opdrachtgever maakt gebruik van het interactieve, digitale, Condor systeem voor gebouwbeheer. In de Databank CONDOR is plaats gereserveerd voor digitaal opslaan van gebruikte sluitplannen voor Locaties. In dit systeem hebben zowel inspecteur, installateur en locatiebeheerder inzage. Bij gebruik van CONDOR software zorgt Opdrachtnemer voor aanlevering van de sluitplannen in .dwg formaat de vorm van tekeningen, matrix overzichten en alle andere relevante documenten.

2.8	Er zijn 2 methodes om orders bij Opdrachtnemer te plaatsen: • Totaal orders voor inrichting van nieuwe Locaties. Deze orders lopen via Vastgoed/projectregisseurs, locatiemanager en medewerkers centraal magazijn en de bestelling kan centraal of decentraal afgeleverd of uitgevoerd worden. • Vervanging orders. Deze orders lopen via huismeesters/ bestellers op locatie, locatiemanager en medewerkers centraal magazijn en de bestelling kan centraal of decentraal afgeleverd of uitgevoerd worden.
2.9	Het COA heeft de mogelijkheid Opdrachtnemer te vragen aanvullende producten te leveren of werkzaamheden uit te voeren welke in lijn liggen met de scope van de Raamovereenkomst. Het COA zal dit uitvragen middels een aanvullende nadere offerte en Opdrachtnemer dient de werkzaamheden en kosten te specificeren middels deze nadere offerte. Opdrachtnemer verplicht zich binnen de afgesproken termijn bij de vastgoed-/projectregisseur en/of locatiemanager van het COA een nadere offerte te overleggen ter goedkeuring voor de opdracht.
2.10	De Opdrachtnemer dient bij uitvragen van het COA voor aanvullende dienstverlening/ werkzaamheden uiterlijk binnen tien (10) werkdagen een nadere offerte in te dienen met een voorstel voor de wijze waarop de aanvullende projectuitvoering zou moeten worden ingevuld. Hierin moet minimaal het resultaat, de middelen, uren uurtarief, aanpak en overige relevante informatie in terugkomen.
2.11	Voor producten die zijn vermeld in de aanvullende nadere offerte geldt dat de Opdrachtnemer deze uitsluitend zal leveren na schriftelijke bevestiging of opdracht. De goedgekeurde nadere offerte met formulier dient als Opdracht.
2.12	Nadere offertes zijn voorzien van een opengewerkte calculatie, dit is ook van toepassing op werkzaamheden van onderaannemers: • Leveringen / diensten van onderaannemers zijn voorzien van een factuur of offerteopgave van Opdrachtnemer. • Alle prijsopgaven op regelniveau worden verstrekt in het format: eenheid x stuksprijs x aantal = sub totaal. Nadere offertes zijn zover mogelijk uitgesplitst om het COA maximale transparantie te verstrekken. In de offerte voor levering van een nieuw sluitsysteem of een uitbreiding op een bestaand systeem dienen alle posten afzonderlijk te worden gespecificeerd.
2.13	De prijs voor de levering van kernartikelen is vast en is conform prijzen uit Bijlage I Reactieformuliercriterium prijs, inclusief alle kosten.
2.14	Het COA kan bij uitvraag van sluitsystemen kiezen om: • producten te bestellen volgens de prijsstelling inclusief montage en montagekosten, transport, aflevering, nazorg, garantie, eventueel onderdelen, materieel, (hulp-) materialen, overhead, reistijd, reiskosten, reisen- en andere kosten, voor zover van toepassing, maar niet uitputtend; • producten te bestellen volgens de prijsstelling exclusief montage en montagekosten, maar inclusief kosten als bijkomende zoals transport, aflevering, nazorg, garantie, eventueel, (hulp-)materialen, overhead, reistijd, reiskosten, reisen- en andere kosten, andere kosten, voor zover van toepassing, maar niet uitputtend;
2.15	De uitvraag en het afrekenen van extra werkzaamheden is conform het afgesproken vaste uurtarief voor die dienst.
2.17	De Opdrachtnemer wordt geacht te beschikken over alle benodigdheden voor het juist uitvoeren van de opdracht, zoals gereedschap, apparatuur, software, transportmiddelen etc. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

2.18	Bij het opgeven van offertes voor aanvullende producten of dienstverlening garandeert Opdrachtnemer marktconforme tarieven. Onder marktconform wordt een bandbreedte verstaan van 15% meer of minder ten opzichte van de gemiddelde prijs bij zoekopdrachten op internet bij gelijkwaardige artikelen en leveranciers en gelijkwaardige condities voor wat betreft levering. Indien het COA constateert dat de aangeboden tarieven niet marktconform zijn, krijgt Opdrachtnemer eenmaal de gelegenheid om de tarieven naar een marktconform niveau terug te brengen. Indien Opdrachtnemer dit niet binnen zeven (7) kalenderdagen kan doen of wenst te doen, geeft hij een niet leveringsverklaring af en is het COA gerechtigd om het benodigde bij een derde af te nemen
------	---

3. Eisen sluitplannen

Eis nr.	Beschrijving
3.1	Opdrachtnemer faciliteert, ondersteunt en/of neemt op verzoek van het COA de leiding in het opstellen en ontwikkelen van een (nieuw) sluitplan, waarbij de basisprincipes moeten aansluiten bij het op de COA locaties reeds in gebruik zijnde (elektronisch) sluitsysteem.
3.2	Het sluitplan moet in alle gevallen gebaseerd zijn op een GHS (generale hoofdsleutel) systeem
3.3	Het primaire beheer van het sluitplan ligt bij de locatie. Van de Opdrachtnemer heeft een ondersteunende rol als intermediair in het verzamelen, voorbereiden en desgewenst communiceren van de relevante informatie naar de producent en beheerder van het sluitplan.
3.4	Een sluitplan omvat minimaal: • Plattegrond tekening met deur en ruimtenummers, cilindernummers en /of elektronische sluitingen; • Product / deuren matrix in Excel, waarbij alle aanwezige deuren worden benoemd; • Sleutel overdracht en oplever formulieren. • Nazorg in de vorm van training op locatie in het gebruik en het onderhoud van de geleverde en geïnstalleerde sluitsystemen en overige artikelen en de eventueel bijbehorende hard en software. • Het aan te leveren sluitplan moet ten minste zeven (7) hoofdgroepen kunnen omvatten • Er dient op aanvraag rekening gehouden te worden met het toepassen van centraalsluitingen, monocilinders, en gelijksluitende cilinders. • Plattegronden en tekeningen dienen steeds in 2 verschillende formats te worden aangeleverd: dwg en pdf.
3.5	Opdrachtnemer dient vooraf aan het opstellen van een sluitplan een inventarisatie te maken van de ruimtenummers en de deuren welke voorzien worden van een sluiting en deze aangeven op plattegronden.
3.6	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inmeten van gegevens zoals deurdikte en cilinder dikte en deurbeslag benodigd voor (elektronische) sluitsystemen.
3.7	Op basis van de inventarisatie moet een tekening gemaakt worden waarin draairichtingen, afmetingen, type cilinder en/of (elektronische) sluitingen corresponderen met de deurnummers en ruimtenummers. Tekeningen met sluitplan worden aangeleverd voor de hele locatie en per gebouw.

3.8	Opdrachtgever verzorgt archivering. Opdrachtnemer kan bij navraag alle geleverde informatie en tekeningen per opgeleverd sluitplan naleveren gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
3.9	Opdrachtnemer dient als onderdeel van het sluitplan de producten/deuren matrix op te stellen waar ten minste op is aangegeven: • Leverancier en fabrikant; • Sluitplan nummer fabrikant; • Gebruikt GHS systeem; • Regelnummers; • Aantal cilinders en/of elektronische sluitingen per regel; • Type cilinder en/of elektronische sluitingen; • Afmeting cilinder; • Cilindercode; • Ruimtenummer; • Deurnummer; • Ruimteomschrijving; • Aantal bij te leveren sleutels; • Welke sleutels toegang geven op de cilinder of welke type tag toegang geeft tot de ruimte; • Bestelnummer/code van de cilinder of van de tag en de elektronische sluiting; • Sleutelnummer/code of tag; ruimtenummering gelijk moet zijn als die van de BMI.
3.10	Op een Locatie maken onder andere bewoners, COA-personeel, ketenpartners, beveiliging, schoonmaak en derden zoals een scholengemeenschap en politie gebruik van het sluitplan. Opdrachtnemer houdt in ieder aangeleverd sluitplan met alle in aanmerking komende doelgroepen op de desbetreffende Locatie rekening en alle genoemde doelgroepen worden benoemd in het plan.
3.11	Bij een eventueel gefaseerde montage en overdracht van het sluitplan moet duidelijk worden welke sluitsystemen op een bepaald moment zijn gemonteerd en welke sleutels of toegangsmiddelen zijn afgeleverd en/of welke elektronische sluitsystemen en aantallen tags er zijn geleverd.
3.12	Na montage van alle componenten van het sluitplan wordt door Opdrachtnemer een (digitaal) sleuteloeverdrachtsformulier opgesteld, wat na oplevering van het totaal samen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt ondertekend.
3.13	Opdrachtnemer moet zonder meer alle producten van de bestaande sluitplannen op iedere Locatie welke in gebruik is bij Opdrachtgever kunnen naleveren. Het betreft daarbij in ieder geval: • (Na)levering van Generale Hoofdsleutel (GHS), Hoofdsleutels (HS), monosleutels en blanco sleutels van bestaande sluitplannen. Tevens het naleveren van alle bij COA in gebruik zijnde elektronische sluitsystemen en daarbij behorende tags; • Alle bestaande maten Knopprofielcilinders van de genoemde producenten; • Alle bestaande maten Profielcilinders van de genoemde producenten; • Alle bestaande types Seriecilinders (t.b.v. centraal sluitende cilinders) t.b.v. meer- kamerappartementen; • Op aanvraag dient Opdrachtnemer bij elke van de te leveren cilinders een door het COA gewenst aantal sleutels te kunnen leveren. Afhankelijk van het bestaande of nieuwe sluitplan kan het COA de Opdrachtnemer verzoeken meer of minder dan drie sleutels te leveren; • Cilinderhangsloten van diverse maten passend in het sluitplan;

	• Software behorend bij digitale sluitsystemen en de daarbij behorende hardware (laptop) te kunnen leveren en periodiek te onderhouden en steeds van de meest recente updates te voorzien.
3.14	Opdrachtgever heeft momenteel in ieder geval sluitplannen van onderstaande producenten in gebruik, waarvan Opdrachtnemer in staat is alle door het COA benodigde producten te leveren en als intermediair te fungeren bij het beheer van de sluitplannen van de fabrikant: • EVVA; • DOM (zowel elektronisch als ook mechanisch); • Lips; • Vachette • GTV'' • CISA.
3.15	De volgende merken waarvan het COA in meer of mindere mate cilinders en sleutels in gebruik heeft, dient Opdrachtnemer in staat te zijn te leveren: • Nemef; • Ankerslot; • Ivana; • Lips; • Trio ving; • Mauer; • Pfaffenhain; • Winkelhaus.
3.16	Per sluitplan is de levertijd variërend, maar is altijd onderdeel van bindende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft de verplichting binnen tweeënzeventig 72 uur een concrete terugkoppeling te geven over de reële levertijd van een (deel) sluitplan.
3.17	Het duplicaat van het certificaat behorend bij een sluitplan blijft op de locatie waar het sluitplan is toegepast. Het origineel wordt bewaard bij Opdrachtnemer en overgedragen als Opdrachtgever daartoe een verzoek indient.
3.18	De Opdrachtnemer hanteert bij levering van alle artikelen een garantietermijn die gelijk is aan of langer is dan de fabrieksgarantie, maar is bij geleverde sluitsystemen minimaal twee (2) jaar.
3.19	De te leveren cilinders dienen een levensduur te hebben van minimaal vijftien (15) jaar.
3.20	De Opdrachtnemer dient aan de zijkant van nieuw te leveren (vervangende) cilinders in de zijkant van de cilinder het sluitplannummer en het cilindernummer te graveren.
3.21	Het sluitplan wordt na plaatsing ook in drievoud opgeleverd in een handzame map met geplastificeerde vellen en wordt tevens digitaal beschikbaar gesteld.
3.22	Bij toepassing en montage van een elektronisch sluitplan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het leveren van de bijbehorende software voor het dagelijks gebruik en de technische support van de bij dat sluitplan behorende software.

4. Eisen aan de levering en montage van nieuwe sluitsystemen, plannen en uitbreiding van bestaande

Eis nr.	Beschrijving
4.1	Ieder sluitsysteem wordt geleverd inclusief sluitplanoverzicht, met veiligheidscertificaat en een individuele codering.

4.2	Elk sluitsysteem is te allen tijde aangebracht in een enkele, unieke uitvoering per Locatie. Er is geen sluitsysteem dat identiek is op een andere Locatie, of ook elders voorkomt.
4.3	Bij sluiting van een locatie moet in voorkomende gevallen delen of het geheel van een bij een sluitplan behorende sluitsystemen ingenomen worden door Opdrachtnemer, deugdelijk bewaard en opgeslagen voor mogelijke toepassing, plaatsing en uitbreiding op een andere locatie van Opdrachtgever conform alle beschreven eisen.
4.4	Van het aanwezige of aangebrachte sluitsysteem kunnen geen andere sleutels of cilinders worden bijbesteld, dan bij de Opdrachtnemer, dan wel door aangeven van het bijbehorende certificaat. Gegarandeerd wordt dat sleutels van elk individueel sluitsysteem niet kunnen worden gedupliceerd door derden, anders dan door het tonen van de bijbehorende certificering.
4.5	Alle bij het COA in bezit zijnde sluitplannen en certificaten worden in kopievorm overlegd aan de opdrachtnemer bij in werking gaan van de overeenkomst, om (na)bestellingen mogelijk te maken.
4.6	Bij elke bestelling wordt verwezen naar het bijbehorende certificaat en codering/nummer van de Locatie.
4.7	Opdrachtnemer dient na montage van het sluitplan een volledige overdracht en instructie te verlenen aan de huismeesters van Opdrachtgever van de betreffende Locatie. Dit dient te gebeuren door de overdracht van het sluitplan, inclusief een schriftelijke handleiding die mondeling toegelicht wordt. Opdrachtnemer dient hiervoor een dagdeel te reserveren. Tijdens deze overdracht moet minimaal besproken worden: • Hoe het sluitplan „in elkaar zit” (welke cilinders zitten waar?); • Hoe het (digitale) sluitplan er uit ziet, zodanig dat medewerkers dit begrijpen; • Hoe het beheer en onderhoud is geregeld.
4.8	Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de werking van de systemen totdat formeel oplevering heeft plaats gevonden aan Opdrachtgever. Oplevering vindt plaats na levering en montage van het gehele sluitplan en instructie aan medewerkers. De daartoe gemandateerde persoon van Opdrachtgever voert een controle uit van de geleverde werkzaamheden en bevestigt akkoord met schriftelijke goedkeuring door middel van een handtekening. Na de ondertekening van het opleverformulier door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer heeft oplevering plaatsgevonden.
4.9	Alle nieuw te leveren type sluitsystemen dienen minimaal de kwaliteit SKG** twee sterren of gelijkwaardig te hebben volgens BRL3104 en te voldoen aan de op dat moment geldende (Europese) normen, waaronder EN1303 en DIN 18252 en NEN 5089 of gelijkwaardig.
4.10	In uitzondering op eis 4.09: het COA heeft een aantal verouderde sluitsystemen zonder deze sterrenmethodiek op de oudere Locaties. Deze sluitplannen met bijbehorende cilinder functioneren nog steeds naar tevredenheid. Opdrachtnemer verplicht zichzelf tot het uitvoeren van nabestellingen en ondersteunt bij uitbreiding.
4.11	Sleutels behorend bij een opgeleverd sluitplan worden door Opdrachtnemer gelabeld waarbij een alu-label gebruikt wordt met daarop gegraveerd/geponst het ruimtenummer en/of deurnummer.

5. Eisen aan de levering van sleutel duplicatiemachines

Eis nr.	Beschrijving
5.1	Opdrachtnemer levert op bestelling semi-automatische sleutelkopieermachines voor het kopiëren van cilindersleutels tot een maximale lengte van 100 mm. Deze sleutelkopieermachines hebben een motor van 230 V.
5.2	De sleutelkopieermachine dient te voldoen aan de op het moment van levering geldende normen en regelgeving, waaronder: • Arbowetgeving; • Europese wetgeving: CE- en / of NEN-normering of gelijkwaardig die op het moment van levering geldt. • NEN 3140 Onderdelen dienen minimaal vijf (5) jaar na levering nog leverbaar te zijn.
5.3	De maximale levertijd voor de sleutelkopieermachine is achtentwintig (28) kalenderdagen na de datum welke op de bestelorder van Opdrachtgever is vermeld.

6. Eisen aan de levering van een inbraak- en brandwerende kast/kluis

Eis nr.	Beschrijving
6.1	De kast/kluis dient inbraakwerend te zijn en heeft minimaal Euro/VdS klasse 1, indicatie waardeberging maximaal € 9.000,00.
6.2	De kast/kluis dient brandwerend te zijn conform DIN 4102 of gelijkwaardig (30 minuten).
6.3	De kast/kluis heeft een vierzijdig sluitsysteem en is voorzien van een ca. 10 mm massieve stalen deurplaat; totale dikte van de deur is ca. 90 mm. Buitenmaten van de kast zijn ca. 536 x 496 x 450 mm. Binnenmaten van de kast zijn ca. 430 x 395 x 300 mm. Uitgevoerd met 1 legbord. De kast is voorzien van een dubbelbaardsleutelslot en een elektronisch cijferslot. De kast is voorbereid voor vloer- of wandverankering, inclusief levering van benodigde materialen voor verankering, zoals een chemisch anker en borgpen om in de vloer te verankeren.
6.4	Het elektronische cijferslot beschikt minimaal over onderstaande specificaties: • Uitgevoerd met de mogelijkheid tot mechanische opening met behulp van een noodleutel; • Minimaal 2 codes instelbaar; • Uitgevoerd in een stalen of aluminium front; • Tijdsvertraging instelbaar tussen 0 en 99 minuten; • Openingstijd tussen 0 en 9 minuten; • Levering inclusief batterij; • Handleiding in de Nederlandse taal.
6.5	De kasten dienen geleverd te worden op een pallet. Hierbij geldt een maximum van 4 kasten per pallet
6.6	De maximale levertijd voor de inbraak- en brandwerende kast/kluis is achtentwintig (28) kalenderdagen na de datum welke op de bestelorder van COA is vermeld.

7. Eisen hangsloten t.b.v. bewoners

Eis nr.	Beschrijving
7.1	Hangsloten zijn standaard voorzien van een massief messing slotkast en messing binnenwerk. Hangsloten hebben een gehard stalen, vernikkelde beugel met dubbele automatische vergrendeling. Hangsloten beschikken over een verschillend sluitende ontgrendeling door 2 losse messing vernikkelde sleutels.
7.2	Per 1000 hangsloten mogen er slechts driemaal dezelfde sleutel met identieke baard of profiel voorkomen.
7.3	Naast unieke hangsloten is Opdrachtnemer ook in staat gelijksluitende hangsloten te leveren.
7.4	Naast unieke en gelijksluitende hangsloten moet Opdrachtnemer ook in staat zijn, daar waar dat door een fabrikant wordt aangemaakt, ook hangsloten passend op een in gebruik zijnde sluitsysteem te leveren.

8. Eisen deur en raambeslag

Eis nr.	Beschrijving
8.1	Opdrachtnemer is in staat alle materialen, onderdelen en artikelen te leveren, die voor het naar behoren functioneren van de bouwdelen nodig zijn, ook als die niet genoemd staan in de genoemde kernartikel lijst, of een gelijkwaardig artikel leveren.
8.2	De materialen, onderdelen en artikelen dienen van hetzelfde merk en/ of type te zijn als bestaand, tenzij deze niet meer leverbaar zijn. Indien dit laatste het geval is, zullen materialen, onderdelen en artikelen vervangen worden door gelijkwaardig of betere kwaliteit onderdelen die voldoen aan de weerstandsklasse 2 eis.

9. Eisen aan Garanties

Eis nr.	Beschrijving
9.1	Opdrachtnemer geeft twee (2) jaar garantie conform de Europese richtlijn Koop en garantie, tenzij elders een langere garantietermijn is opgenomen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit en geeft garantie op de volgende onderdelen: • de sloten als geheel; • het gebruikte materiaal; • de afzonderlijke onderdelen en het goed functioneren daarvan; • de constructie; • een deugdelijke montage.
9.2	Niet onder de garantie vallen gebreken c.q. gebrekkig functioneren ten gevolge van: • normale slijtage; • naar aard en aantal kleine onvolkomenheden, tenzij dit afbreuk doet aan de nut van de sloten en eventuele afkeuring als gevolg kan hebben; • molest.
9.3	Garanties worden verstrekt door Opdrachtnemer aan het COA, ongeacht of uitvoering door Opdrachtnemer of een onderaannemer wordt uitgevoerd.

9.4	Alle gebreken welke tijdens de garantieperiode ontstaan, en welke onder de garantie vallen, worden door Opdrachtnemer kosteloos hersteld. Aan het COA worden geen extra herstel / vervangingskosten in rekening gebracht, waaronder o.a.: materiaal-, materieel-, verzend-, reistijd-, reis- en uurloonkosten (deze opsomming is niet limitatief).
-----	--

10. Eisen aan planningen

Eis nr.	Beschrijving
10.1	Bestellingen in het kader van opdrachten en onderhoud worden middels een goedgekeurd bestelorder (BO) of kostenplaats verstrekt aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert op basis van de bestelorder een planning van de uit te voeren werkzaamheden op.
10.2	Opdrachtnemer dient (indien van toepassing) de planning van voorbereidingen, leveringen, installatie, reparatie en onderhoudswerkzaamheden tenminste 1 week voor uitvoering te overleggen met de regisseur en/of huismeesters en /of locatiemedewerker.
10.3	Indien Opdrachtnemer op enig moment afwijkt van de overeengekomen planning, behoudt het COA zich bij spoedopdrachten het recht voor om de werkzaamheden door een andere partij uit te laten voeren. Per voorkomend geval zijn eventuele meerkosten voor rekening van Opdrachtnemer. Onder meerkosten wordt verstaan het verschil tussen de door de Opdrachtnemer berekende prijs en de prijs die door de andere partij wordt gehanteerd.
10.4	Het plaatsen en afvoeren van sluitsystemen kan alleen met schriftelijke toestemming van het COA uitgevoerd worden.
10.5	Verpakkingsmaterialen van de door Opdrachtnemer geleverde en gebruikte materialen dienen bij montage van (geheel of gedeeltelijk) een sluitplan vóór gebruiksklare oplevering verwijderd te zijn en door Opdrachtnemer worden afgevoerd. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
10.6	Opdrachtnemer levert het werkterrein bij Opdrachtgever altijd schoon, veilig en bereikbaar op.

11. Eisen aan afsluitbare sleutelkasten

11.1	Aan geleverde sleutelkasten worden de volgende minimale eisen gesteld. • Sleutelkast afsluitbaar met sleutel of elektronisch combinatieslot; • Dikte behuizing 2,0mm; • Voorgeboorde gaten aan de achterkant (2 gaten) voor eenvoudige muurbevestiging; • Materiaal van metaal; • Geleverd met minimaal 2 sleutels; • Geleverd met metalen haakjes en materiaal ter identificatie van de sleutels.
------	--